

FİLO SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta AKDENİZ MAHALLESİ GMK BULVARI OPAT PLAZA 33330 Mezitli/Mersin adresinde bulunan OPAT OTOMOTİV İNŞ.EL.TUR.GIDA PAZ.SAN.TİC.A.Ş. ile diğer tarafta LİMONLU MAH. 18.CAD. NO:83A KAT:2-3 YENİŞEHİR MERSİN adresinde bulunan 25.BÖLGE MERSİN ECZACI ODASI ve KAYITLI ODA ÜYLERİ arasında aşağıda şekil ve şartlarda bu sözleşme imza edilmiştir.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme MÜŞTERİ'nin veya MÜŞTERİ ÜYELERİNİN sahip olduğu/ üyeleri EK-2'de belirtilen araç listesindeki Volkswagen Binek ve Ticari marka araç filosuna BAYİ tarafından verilecek olan dönemsel bakım, onarım, yedek parça ve işçilik hizmetlerini ve bunlara ait ödeme şekil ve süresini ve belli oranda iskonto yapılması hususlarını kapsamaktadır.

2. BAŞVURU ve İŞLEMLER

- MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİNİN dönemsel bakımını ve onarımını yaptıracağı araçlar için BAYİ'den en az 24 saat önceden telefon, faks veya e-mail aracılığıyla randevu alacaktır.
- MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ aracı servise getirdiğinde "iş talep formu" doldurulacak, bu yoksa BAYİ, MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ ile görüşüp yapılacak işler için telefon, faks veya e-posta ile onay yazısı isteyecektir.
- BAYİ, işbu yazılı süreç tamamlandıktan sonra, araçları derhal işleme alacak ve işlemi bittikten sonra MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİNE teslim edecektir. Bakım sırasında tespit edilen arızalar nedeniyle araçların teslimi gecikecek ise MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ bu durumdan haberdar edilecektir.
- Talep edilen bakım ve onarım işlerinin gerekli yöntem, parça ve malzemelerle yapılması konusunda BAYİ'nin tam yetkili olduğu MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ tarafından kabul edilmiştir.
- MÜŞTERİ ÜYELERİ ile yaşanan uyuşmazlıklarda MÜŞTERİ birinci derecede sorumlu tutulmayacaktır.
- MÜŞTERİ ÜYELERİ Mobil telefonlarına "VOLKSWAGENİM uygulamasını yüklemek durumundadır.

3. İSKONTO

Araçlara uygulanacak Bakım Onarım işlemleri ile beraber Bakım paketi içerisinde Volkswagenim uygulamasına sahip üyelerin araç yaşına göre muhtelif kampanya iskontolarına ve araç yaşına ek olarak motor Yağı ve işçilik ücreti üzerinden ekstra oranında iskonto yapılacaktır. İskonto listesi aşağıdaki gibidir.

Volkswagenim uygulamasına sahip ise,

Opat Mersin tarafından uygulanacak ek iskonto

VOLKSWAGENİM ÜYELERİ				UYGULAMA SAHİBİ ÜYELERE BAYİ EK DESTEĞİ			
Araç Yaş Aralığı	Parça İskonto Oranı	İşçilik İskonto Oranı	Yağ İskonto Oranı	Araç Yaş Aralığı	Parça İskonto Oranı	İşçilik İskonto Oranı	Yağ İskonto Oranı
0-2 yaş	0%	0%	0%	0-2 yaş	0%	15%	15%
2-4 yaş	15%	15%	0%	2-4 yaş	0%	10%	10%
4-7 yaş	25%	25%	16%	4-7 yaş	0%	5%	9%
7 yaş ve üzeri	30%	30%	16%	7 yaş ve üzeri	0%	10%	9%

4. KAPSAM DIŞI HALLER

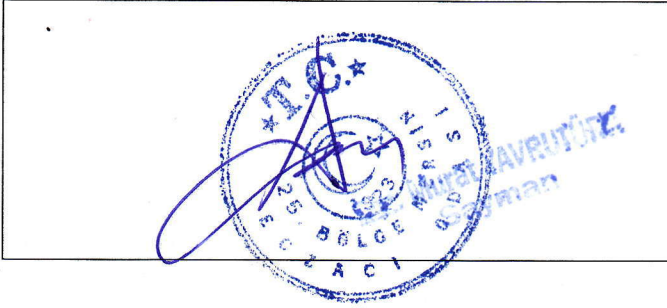
- Kaza yapmış (hasarlı) araçlar için kasko, sigorta kapsamı hallerinde 3. maddede belirtilen iskontolar uygulanmayacaktır. Ancak MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ araç onarımlarını kendi imkanlarıyla (kasko, sigorta v.s. sözleşmesi olmaksızın) yaptırmayı kabul ve taahhüt eder ise 3. Maddedeki iskontolar uygulanacaktır.
- Harici işçiliklerde iskonto uygulanmayacaktır.
- MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ, sözleşmeye konu araçların mutad bakımları ilk onarımlarını kesinlikle sözleşmeye konu araçların üreticisi tarafından belirlenen teknik standartlar ile aracın teknik spesifikasyonlarına uygun hizmet veren gerekli teknik bilgiye sahip ehil kişiler /servisler dışındaki yerlerde bakım, onarım, parça değişikliği gibi herhangi bir işlem yaptırmayacağını

peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. **MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ**'nin bu hükme aykırı hareket etmesi halinde araç üzerinde doğacak sorunlardan dolayı **BAYİ**'nin hiçbir hukuki sorumluluğu olmayacaktır. Bu durumda kullanım kılavuzlarına, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ilgili yönetmelik ve diğer yasal düzenlemelere göre garanti süresine tabi tüm aksamlar için garanti süreleri geçersiz olacaktır.

5. ÖDEME

- Müşteri bakım ve onarım bedellerini fatura ile birlikte araç teslimat anında ödemeyi taahhüt eder.
- MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ** kaza yapmış araçlara ait bakım ve onarım bedellerini, araçların sahiplerine teslim edildiği aynı iş günü içerisinde nakten ödemeyi taahhüt eder. Bedel ödenmediği takdirde, araç tesliminin yapılmayacağı konusunda taraflar mutabıktırlar.
- Bakım, onarım, işçilik ücretleri, yedek parça fiyatları, ödeme şartları ve iskonto oranları Distribütör firma kontrolünde **BAYİ** tarafından çıkarılan sirküler ile belirlenir. **BAYİ**'nin bu sirküleri bildirmsiz olarak her zaman değiştirme hakkı vardır.
- Ödemeler **BAYİ**'nin banka hesaplarına havale yolu ile veya veznelere elden yatırılarak yapılır.
- Vadeli ödemelerde **MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ** hizmet bedelini EK-1'deki taahhütname gereğince madde 5-a ve 5-b'de açıklanan sürelerde yapacaktır.
- Ödemenin zamanında yapılmaması halinde, yürürlükte olan ticari faiz tahakkuk ettirilir.

MÜŞTERİ



BAYİ



6. BAYİNİN SORUMLULUKLARI

- MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ** ne ait araçlara bakım yapıldıktan sonra 365 gün ve 24 saat yol yardım hizmeti verilir.
- Filo sözleşmesi yapılan **MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ** ne bayi tarafından Motor Yağı ve işçilik için tavsiye edilen iskonto oranları göz önünde bulundurulacak ve servis önceliği verilecektir. Araçlar için 20 km den az mesafelerde Yerinden alım, yerine teslim hizmeti ücretsiz olarak verilebilir.
- Bakım sırasında tespit edilen arızalar onarılmadan önce **MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ** haberdar edilir. Müşterinin talebi üzerine giderilir, aksi halde sadece bakımı yapılarak teslim edilir.

7. YETKİLİ İSİM LİSTESİ

MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ araçlarını ekte belirtilen firma yetkili isim listesindeki kişilerce gönderebilir. Bu kişiler onarıma, bakıma vb. işlemlere onay verebilir, faturayı alabilir ve araçları onarım sonrası teslim alabilirler.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

- İşbu sözleşme **15.06.2023** tarihinden itibaren geçerli olup **taraflardan biri öncesinde haber vermek kaydıyla feshedebilir.**
- 1nci (birinci) yılın sonunda, tarafların sözleşmenin devamından yana olmaları halinde varsa belirlenecek yeni oran ve değişiklikler de gösterilmek koşuluyla karşılıklı olarak imzalanan yeni bir sözleşme ile tarafların bu yöndeki iradeleri tevsik olunur ve sözleşme taraflar açısından yine 1(bir)yıl süreyle hüküm ve sonuç doğurmaya devam eder.
- Her iki taraf da sözleşmeyi, her zaman diğer tarafa noter vasıtasıyla ihbarda bulunmak kaydıyla feshedebilir. Bu durumda fesheden taraf, var ise, karşı tarafın, fesih dolayısıyla uğradığı zarar ve ziyanını da karşılayacaktır.
- Ancak, sözleşme, sözleşmedeki yükümlülüklerin yerine getirilmemesi, kanunen ve hakkaniyet gereği haklı sebep sayılacak başkaca hallerden dolayı feshedilirse, 8.c. maddesi uygulanmayacak ve fesheden taraf, fesih dolayısıyla uğradığı zararın tazminini karşı taraftan talep edebilecektir.

9. TARAFLARIN ADRESLERİ

Tarafların tebligata salih adresleri sözleşmenin giriş kısmında belirlenmiş olup, adres değişiklikleri 1 gün içinde diğer tarafa noter kanalıyla bildirilmedikçe bu adreslere yapılan tebligatlar tebellüğü tazammun edecektir.

10. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğan her türlü ihtilaflarda Mersin (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

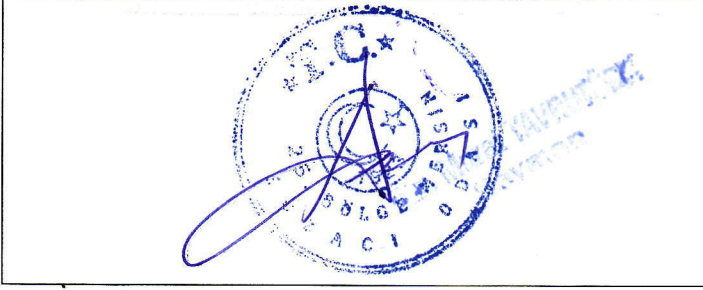
11. VERGİ VE HARÇLAR

Bu sözleşmeye isabet eden damga vergisi, resim, vergi, harç ve sair giderler MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ÜYELERİ tarafından ödenecektir.

11 ana maddeden ibaret bu sözleşme, tarafların karşılıklı rızalarına uygun ve bir asıl nüsha olarak 15.06.2023 tarihinde tanzim ve imza edilmiştir. Asıl nüsha, BAYİ'de kalacaktır.

EKLER:

MÜŞTERİ (Oda üyeleri adına)



BAYİ

